|  |
| --- |
| **Certificación Webpay** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ORDEN DE TRABAJO NRO:** | **FECHA:** |  |

**Estimado cliente:**

**A continuación se incluyen los datos necesarios de proveer a Transbank con el fin de llevar a cabo la certificación de la integración del kit de conexión a comercios en su servidor. Las etapas necesarias de aprobar por el comercio para habilitar las ventas a través de Webpay son las siguientes:**

**1.- Integración: Es el proceso de adecuación del sitio web del comercio al KCC (Kit de conexión a comercios) proporcionado por Transbank.**

**2.- Certificación: Corresponde a la revisión por parte de Transbank del proceso de Integración efectuado por el comercio y el cumplimiento de los requisitos del sitio web. Dicha certificación es solicitada por el comercio una vez que considere que el sitio cumple con las características definidas en el manual anexo c.**

**3.- Habilitación: En esta etapa el comercio debe reconfigurar la integración realizada en la etapa 1, de tal forma de operar en ambiente real. Esta reconfiguración se realiza con información proporcionada por Transbank una vez concluida la etapa de certificación.**

**Por favor incluir el motivo por el cual se solicita esta certificación a Transbank:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **El comercio ha firmado contrato Webpay con Transbank, realizó la integración del kit de desarrollo y quiere habilitar las ventas a través de dicho producto por primera vez.** |
|  | **El comercio habilitó las ventas Webpay en otra oportunidad, sin embargo debido a cambios en su servidor, solicita re-certificación del sitio.** |
|  | **Otra (especificar) :** |

**1.- Datos del Comercio.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE FANTASÍA** |  |
| **RUT DEL COMERCIO** |  |
| **CÓDIGO DE COMERCIO PESOS** |  |
| **CÓDIGO DE COMERCIO DÓLAR (SI CORRESPONDE)** |  |

**2.- Datos del representante del comercio quien solicita esta certificación.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE** |  |
| **E-MAIL** |  |
| **TELÉFONO** |  |

**3.- Datos del contacto técnico o Webmáster a quien se debe contactar para realizar la certificación**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONT. TÉCNICO** |  |
| **TELEFONO** |  |
| **E-MAIL** |  |
| **URL PRUEBAS** |  |
| **PLATAFORMA** |  |
| **URL COMPLETA DE LA PÁGINA DE CIERRE.** |  |
| **DATOS DE PRUEBA (por ejemplo RUT, código de cliente/usuario, número de cuenta, password, etc)** |  |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS:** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTACTOS TRANSBANK** | NOMBRE | TELEFONO | **E-MAIL** |
| **CONSULTAS VARIAS** | **Transervice** | **6006386380** | [transervice@transbank.cl](mailto:transervice@transbank.cl) |
| **CONSULTAS TECNICAS DE INTEGRACIÓN** | **MESA DE SOPORTE** | **800441144** | [soporte@transbank.cl](mailto:soporte@transbank.cl) |
| **CONSULTAS ESTADO CERTIFICACIÓN** | **MESA DE SOPORTE** | **800441144** | [soporte@transbank.cl](mailto:amaldonado@transbank.cl) |